

**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ**

**ÖĞRENCİ**

**UZAKTAN EĞİTİM ÖĞRETİM MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

**Başkent Üniversitesi Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları Özet Bilgi**

Başkent Üniversitesi uzaktan eğitim öğrenci memnuniyet anketi toplam 826 öğrenci tarafından elektronik ortamda doldurulmuştur. Anketi dolduran öğrencilerin çoğunluğunu kız öğrenciler (%65) ve önlisans/lisans programlarının birinci sınıf öğrencileri (%40,27) oluşturmaktadır.

Öğrencilerin derslerinin çoğunluğu hem asenkron hem de senkron (%78,43) platform eşzamanlı kullanılarak yapılmıştır. Uzaktan eğitim sırasında en çok kullanılan platformlar sırası ile Moodle (%36,69), Zoom (%32,80) ve Adobe Connect (%18,32) programlarından oluşmaktadır.

Uzaktan eğitim sırasında kullanılan dijital platformlardan en çok Moodle ve Zoom programları kullanımı kolay olarak tanımlanmış, derslerin içerik ve yönetimi açısından öğrenci memnuniyetinin %80 olduğu görülmektedir.

Uzaktan eğitim sırasında dijital platforma ek olarak Kanal B kullanımı sayıca az olsa da, Kanal B Eğitime Destek programını kullanan öğrencilerin memnuniyet düzeyinin %80’nin üzerinde olduğu görülmektedir.

Öğrencilerin kullanılan programlar ve uzaktan eğitim ile ilgili açık uçlu sorulara verdikleri yanıtlar toplam 5 başlık altında toplanmaktadır.

1. **Teknik Sorunlar**
* Moodle ile ilgili sorunlar (ses ve erişim bağlantılarının kopması)
* Hocaların kullandığı bilgisayarların donanım yetersizliği ve internet bağlantı sorunu
* Moodle'da aynı anda öğrenci olmasından dolayı kaynaklanan erişim sıkıntısı
* Sınav esnasında sistemde bağlantı sorunu yaşanması.
* Ders sırasında teknik sorunların yaşanması
1. **Süre**
* Ders süreleri kısa olması (haftada 3-4 saat olan dersler 50dk)
* Ödev süreleri kısa tutuluyor
* Zoom uygulamasında süre yetersizliği
* Ders programının yoğun olması (9.00-17.00) (Tıp Fakültesi)
* Sorular arası geçişte süre aşımına uğraması
* Sınav sürelerinin yetersizliği
1. **Ödev ve projeler**
* Ödev ve projelerin fazla olması
* Aynı ödev ve projelerin tekrar tekrar istenmesi
* Ödevlerin notlandırılması
* Ödevlerin derslerle uyumsuz olması
1. **Sınavlar**
* Sınavların yapılışı ve konuları hakkında yeterli duyuru ve bilgilendirme yapılmaması
* Sınavlar da soruların sayısının süreye göre çok fazla olması
* Sınavlarda sorulara geri dönüş yapılamaması.
* Sınav sorularının online ders konularının dışında sorulması
* Sınavlarda ders de anlatılanlar dışında sorulması
* Yapılan ders içeriğine göre vize, laboratuvar ve quiz soruları zorluğu
1. **Dersler**
* Slaytlar üzerinden yürütülen derslerde dersin öğretim üyeleri ile iletişimin olmaması
* Ders içeriklerinin yetersizliği
* Derslerin canlı bağlantı ile interaktif yapılamaması
* Bazı öğretim elemanlarının ders kayıtlarını paylaşmaması
* Devamsızlık durumlarının belirsiz olması

**%655**

**%35**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MYO** | **Cevaplayan Öğrenci Sayısı**  | **Cevaplayan Öğrenci Yüzdesi**  |
| **Sağlık Hizmetleri** | 40 | 36,36 |
| **Kahramankazan** | 22 | 20,00 |
| **Sosyal Bilimler** | 19 | 17,28 |
| **AOSB** | 11 | 10,00 |
| **Adana Sağlık Hizmetleri** | 10 | 9,09 |
| **Teknik Bilimler** | 8 | 7,27 |
| **TOPLAM** | **110** | **100** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FAKÜLTE** | **Cevaplayan Öğrenci Sayısı** | **Cevaplayan Öğrenci Yüzdesi** |
| **Mühendislik** | 153 | 22,84 |
| **Eğitim** | 105 | 15,67 |
| **İİBF** | 72 | 10,75 |
| **Hukuk** | 66 | 9,85 |
| **Sağlık Bilimleri** | 65 | 9,70 |
| **Fen-Edebiyat** | 64 | 9,55 |
| **GSTMF** | 62 | 9,25 |
| **İletişim** | 52 | 7,76 |
| **Ticari Bilimler** | 17 | 2,54 |
| **Diş Hekimliği** | 8 | 1,19 |
| **Tıp** | 6 | 0,90 |
| **TOPLAM** | **670** | **100** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Enstitü**  | **Cevaplayan Öğrenci Sayısı**  |
| **Sosyal Bilimler** | 17 |
| **Sağlık Bilimleri** | 7 |
|  |
| **Diğer**  |
| **Devlet Konservatuarı** | 6 |
| **Yabancı Diller Yüksek Okulu** | 1 |

7

17

%78,43

%10,66

%10,91







Uzaktan Eğitimin

Dönem Boyunca

Nasıl Yürütüleceğine

Yönelik Ders

Sorumlusunun

Bilgilendirmesinden

Derse Yönelik

Kazanımlara,

Ders

Sorumlusunun

Paylaşımından

Ders

İzlencesinde

Ele alınan

Konu ve

Hedeflerin

Uyumundan

Öğretim

Elemanının

Konulara

Yönelik

Ek Doküman

Paylaşımından

Derste

Kullanılan

Materyallerin

Ders içeriği

İle uyumundan

Derste

Kullanılan

Materyallerin

Ders içeriği

İle uyumundan

Derste

Kullanılan

Materyallerin

Yeterlik

düzeyinden

Derste

Kullanılan

Materyallerin

Anlaşılırlığından

Öğretim

Elemanının

Derste kullandığı

Dilin

anlaşılırlığından

Öğretim

Elemanının

Geri

Bildirimlerinin

yeterliliğinden

Senkron

Derslerde

Öğretim elemanının

Ders hazır

Oluş düzeyinden

Senkron

Derslerde

Öğretim elemanının

Konuya

hakimiyetinden

Senkron

Derslerde

Öğretim elemanının

Zamanı

Etkin

kullanmasından

Öğretim elemanının

iletişiminden

Öğretim elemanının

Ulaşılabilirlik

düzeyinden

Ödevlerin

Öğrenmeye

Olan

katkısından

İlgili Platformun

Kullanımını

Anlatan video, duyuru… araçlarla bilgilendirilmekten





Program akışına

Yönelik

Bİlgilendirmeden

Programa

Erişimin

Kolaylığından

Dersi anlatan

Öğretim üyesinin

Konuya hakimiyetinden

Dersi anlatan

Öğretim üyesinin

Dilinin

Anlaşılırlığından

Dersi anlatan

Öğretim üyesinin

Beden dilini

kullanımından

Dersi anlatan

Öğretim üyesinin

Ders anlatımında

Kendine güveninden

Dersi anlatan

Öğretim üyesinin

Zaman kullanımının

etkinliğinden

Program

İçerisindeki

Derslerin

çeşitliliğinden

Programda ele

Alınan kavramların

Öğrencisi

Olduğum programa

uygunluğundan

Derslerde

Anlatılanların

Konu başlığı ile

uyumundan

Derslerde Anlatılanların

Uzaktan eğitimde aldığım

Derslere destekleyici

düzeyinden

